

Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

Deze gegevens worden bewaard voor een termijn van 30 jaar zoals wettelijk bepaald.

Contact

- Spoedgevallen via 03 380 20 11 (algemeen nummer AZ Voorkepen)
- Intensieve zorgen (route F200): 03 380 23 41
- Patiëntenbegeleiding (route C232): 03 380 20 20
- Ombudsdienst via 03 380 20 11 (algemeen nummer AZ Voorkepen)

Opvang na ernstig ongeval



AZ Voorkepen
algemeen ziekenhuis
emmaüs

UZA'
kennis / ervaring / zorg

Naar aanleiding van een ongeval werd jij of je familielid opgenomen in het lokaal traumacentrum van AZ Voorkempen. In deze folder informeren we je over wat specifieke traumazorg inhoudt.

Lokaal traumacentrum: wat doen we?

Definitieve behandeling en samenwerking

Als lokaal traumacentrum staan we in voor:

- de eerste opvang en definitieve behandeling van lidmaatletsels.
- opvang van ernstig gekwetsten buiten het ziekenhuis.
- levensreddende ingrepen.
- de eerste opvang in het ziekenhuis tot verwijzing naar een gespecialiseerd traumacentrum binnen het netwerk.
- samenwerking binnen het Antwerps Trauma Netwerk.
- deelname aan vakspecifieke opleiding en training.
- deelname aan klinische studies en procedures over kwaliteitsbeheer.

Als lokaal traumacentrum specialiseren we ons in de eerste of definitieve behandeling na ernstige of complexe verwondingen ten gevolge van een zwaar ongeval.

Na opvang door de dienst spoedgevallen word je opgenomen op de dienst intensieve zorgen of medium care, al dan niet na een dringende ingreep.

Opvang door een multidisciplinair traumateam

Om kwaliteitsvolle zorg op maat te kunnen bieden, wordt de traumazorg geleverd door een team van zorgprofessionals. Het lokaal traumacentrum wordt dan ook regelmatig door externe experts gecontroleerd.

De opvang van een ernstig trauma gebeurt als volgt:

- Bij aankomst op spoedgevallen vangt een traumateam, samengesteld uit anesthesisten, urgentieartsen, chirurgen, verpleegkundigen en ambulanciers, je op.
- Afhankelijk van je situatie neemt één van de betrokken disciplines de coördinatie op van het specifieke zorgprogramma.
- We starten zo snel mogelijk met revalidatie. Hiervoor betrekken we revalidatieartsen, kinesitherapeuten, ergotherapeuten en pijnspecialisten vroegtijdig in het zorgprogramma.
- De dienst patiëntenbegeleiding staat ter beschikking voor jouw psychosociale begeleiding en die van je naasten en wordt automatisch op de hoogte gebracht van jouw opname.

Gegevens verzamelen om de zorgkwaliteit te verbeteren

Om het beleid en de kwaliteit van zorg binnen het ziekenhuis te kunnen evalueren, verwerken we een aantal gegevens:

- Identificatiegegevens
- Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht ...)
- Gegevens over je gezondheid (waaronder medische gegevens)
- Gegevens met betrekking tot de geleverde zorg

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Veel gegevens zijn al aanwezig in je patiëntendossier door de zorg die je in het ziekenhuis hebt gekregen. Die gegevens gebruiken we nadien voor statistische doeleinden, om de kwaliteit van zorg en het beleid van het traumacentrum te evalueren en indien nodig bij te sturen.

Andere, nieuwe gegevens worden verzameld en verwerkt omdat het noodzakelijk is te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden van het traumacentrum.

Worden mijn gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden in het kader van kwaliteitsverbetering anoniem met de Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU) gedeeld.

Indien je in aanmerking komt voor registratie in de centrale databank van de DGU, ontvang je vanaf je inschrijving op de dienst spoedgevallen een unieke identificatiecode. Deze code bevat in geen geval jouw naam. Hierdoor kan diegene die de gegevens ontvangt, deze niet aan jou linken.

Indien je niet wenst dat we deze gegevens verzamelen met het oog op kwaliteitsverbetering, kan je dit (mondeling) melden aan een van onze zorgverleners.

De rechten van de patiënt zijn te raadplegen op www.azvoorkempen.be/rechten-van-patient.