

Dienst spoedgevallen

De dienst spoedgevallen is 24/7 beschikbaar voor alle medische urgenties. Wanneer de alarmsymptomen zijn uitgesloten, zal voor jou een afspraak worden gemaakt bij een kinderarts binnen 36 uur.

Samenwerking huisartsenwachtpost

AZ Voorkepen onderhoudt een nauwe samenwerking met de huisartsen. De huisartsenwachtpost Voorkepen, die zich naast het ziekenhuis bevindt, is geopend tijdens het weekend van vrijdag 19 uur tot maandag 8 uur en tijdens feestdagen. Tijdens deze openingsuren kan je vanuit de dienst spoedgevallen naar de huisartsenwachtpost worden verwezen, wanneer de alarmsymptomen zijn uitgesloten.

Laboratoriumresultaten

Je wordt door ons opgebeld als het **laboresultaat positief** is. Indien je onze oproep niet kan beantwoorden, spreken we een bericht in op het antwoordapparaat.

Negatieve resultaten worden niet meer doorgebeld, je kan deze zelf consulteren via Mynexuzhealth. Meer info over Mynexuzhealth vind je in de brochure. Vraag ernaar bij de verpleging.

Contactgegevens bij vragen

Heb je bij het doorlezen van de folder toch nog bijkomende vragen? Stel ze dan gerust! Je kan ons contacteren via:

Kinderafdeling

- 03 380 20 90
- werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur



AZ Voorkepen
algemeen ziekenhuis
emmaüs



**Met je (ziek) kind
naar het ziekenhuis**
(raadpleging kinderartsen
en dienst spoedgevallen)

Alarmsymptomen

Volgende alarmsymptomen kunnen wijzen op een medische urgentie en vereisen een **dringende** raadpleging door een arts.

- Zieke zuigeling t.e.m. 3 maanden
- Koorts vanaf 38,0°C bij een zuigeling t.e.m. 3 maanden
- Hoesten bij een zuigeling t.e.m. 2 maanden
- Koorts boven 38,5°C, langer dan 3 dagen
- Koorts $\geq 40,5^\circ\text{C}$
- Rilkoorts, blauwe lippen of nagels
- Een versnelde of duidelijk moeizame ademhaling (intrekkingen ter hoogte van het middenrif)
- Neusvleugelen (het op en neer bewegen van de neusvleugels)
- Minder dan 500ml drinken op 24 uur of minder dan 2x plassen op 24 uur
- Aanhoudend braken > 24 uur
- De aanwezigheid van niet-wegdrukbaar rode/paarse vlekjes op de huid
- Geen mooie roze huidskleur (bv. bleek, grauw, gemarmerd)
- Slap, futloos, suf
- Niet-pluis gevoel van de ouder

Voor de veiligheid van je kind wordt er geen telefonisch advies gegeven over een eventueel gezondheidsprobleem. Een juist advies vraagt een grondige vraagstelling en lichamelijk onderzoek.

Hoe een afspraak maken?

Raadplegingen op weekdays

De raadpleging van de kinderartsen gebeurt op afspraak van maandag tot vrijdag tussen 8 en 18 uur.

- **Tussen 8 en 18 uur** kan je telefonisch een afspraak maken voor je kind via 03 380 20 90 of online via de mynexuzhealth website of app (meer info op <http://nexushealth.com>).
- **Na 18 uur:**
 - » Wanneer er geen alarmsymptomen zijn, maak je de volgende dag een afspraak op de raadpleging van de kinderartsen.
 - » Merk je alarmsymptomen bij je kind, dan kan je terecht op de dienst spoedgevallen. Wanneer daar na onderzoek de medische urgenties zijn uitgesloten, zal er een afspraak worden gemaakt bij de kinderartsen voor verdere opvolging.

Raadplegingen tijdens het weekend

De raadpleging tijdens het weekend is alleen mogelijk voor dringende gevallen. Maak je afspraak vóór 12 uur 's middags via 03 380 20 90.

Merk je alarmsymptomen bij je kind, dan kan je terecht op de dienst spoedgevallen. Wanneer daar na onderzoek de medische urgenties zijn uitgesloten, zal er een afspraak worden gemaakt bij de kinderartsen voor verdere opvolging.

Hoe inschrijven?

Voor je op raadpleging komt, moet je je kind inschrijven. Gelieve dit te doen aan de digikiosken in de inkomhal van het ziekenhuis. Let wel op: hiervoor heb je een **kids-ID** of **ISI+-kaart** nodig.

Zonder kids-ID of ISI+-kaart schrijf je je kind in aan de visbalie van de kinderafdeling van maandag tot vrijdag tussen 7.30 en 12.30 uur. Buiten deze uren kan je terecht aan de inschrijvingsbalie in de inkomhal.

Raadpleging kinderartsen

Het team van de raadpleging kinderartsen werkt met een gezamenlijk patiëntendossier.

Kinderartsen

- dr. Lieve Claeys
- dr. Kathleen Segers (+ neonatologie)
- dr. An Wouters (+ pneumologie)
- dr. Karolien De Moerloose (+ bedplasconsultatie)
- dr. Elisabeth Elst (+ dermatologie/allergologie)
- dr. Koen Kairet (+ gewichtspoly)
- dr. Isabelle Van Ussel
- dr. Bert Suys (kindercardioloog)
- dr. Charlotte van den Bosch (neuroloog)

Tevens zijn er twee kinderartsen in opleiding.

Kinderpsychologen

- Leen Spoormans
- Charisse Peeters

Consultatiehulpen

- Verpleegkundigen
- Zorgkundigen

Diëtiste

- Hanse Gommers (gewichtspoly)

TIP

Wij bevelen jullie warm aan om de digikiosken te gebruiken om in te schrijven. Zo kunnen wij de wachttijden van de (telefonische) afspraken aan de inschrijvingsbalies sterk verkorten.