



Covid - Draaiboek

Uiteraard gelden de basisregels voor een GOEDE HANDHYGIËNE ¹ altijd!

kortgeknipte en propere nagels; geen kunstnagels of nagellak

korte mouwen

handen en onderarmen zonder juwelen of polshorloges

afgedekte wondjes

was je handen

ontsmet je handen

draag handschoenen waar nodig

masker

Tijdens COVID, binnen het WZC : **CHIRURGISCH** VERPLICHT

Bovendien wordt dagelijks de werkkledij ververs
Wie werkt op een verpleegafdeling (of woonhuis) (evt. restaurant, kinéruimte,...) werkt, draagt enkel de ter beschikking gestelde arbeidskledij. Géén eigen broeken, T-shirts,...

¹ Meer info en e-learningpakketten!! : <https://www.zorg-en-gezondheid.be/hier-dragen-we-goede-hygi%C3%ABne-op-handen>



Testen

Er wordt een PCR²-test a.h.v. een neuswisser afgenomen bij volgende indicaties:

1. Een bewoner vertoont ernstige symptomen die kunnen wijzen op een COVID contaminatie
 - o *minstens één van de volgende hoofdsymptomen die acuut ontstaan zijn, zonder andere duidelijke oorzaak : hoest; dyspnoe(moeilijke ademhaling); thoracale pijn(pijn in de borst); acute anosmie (gebrek aan geur) of dysgeusie(verstoorde smaak)*
 - o *OF minstens twee1 van de volgende symptomen, zonder andere duidelijke oorzaak, koorts; spierpijn; vermoeidheid; rhinitis; keelpijn; hoofdpijn; anorexie; waterige diarree ; acute verwardheid ; plotse val*
 - o *OF verergering van chronische respiratoire symptomen (COPD, astma, chronische hoest...), zonder andere duidelijke oorzaak.*
2. Een bewoner had bezoek van een persoon die naderhand positief testte voor COVID.
3. Er zijn meerdere medebewoners (uitbraak) of medewerkers positief op de leefgroep.
4. Een bewoner blijft 5 dagen na de (her)opname, in afwachting van een negatief resultaat, in druppel-contact isolatie op de kamer.
5. De bewoner heeft deelgenomen aan een familiefeest met meer dan 10 personen (de weekbubbel) of de bewoner respecteerde de regels niet voorgeschreven door de COVID task-force (vb. social distance bij contact met 3den, gebruik van de mondmasker,...). Tot 5 dagen na het event, in afwachting van een negatief resultaat, blijft de bewoner in druppel-contact isolatie op de kamer

De PCR-test voor individuele bewoners wordt aangevraagd bij de huisarts, indien de huisarts dit weigert, wordt een test aangevraagd via een aanvraagdocumenten van de CRA.

Om een leefgroep, of een team van een leefgroep te testen kunnen we via formulier “aanvraag Covid-19 testkits” in het e-loket van Zorg en Gezondheid zelf testmateriaal aan vragen voor het afnemen van coronatesten via het federale testplatform.

1. Medewerkers, nadat ze drager waren van COVID, er kan niet gestart worden op een gewone leefgroep zonder dat er een negatief resultaat van een PCR-test kan voorgelegd worden. Op een cohort-afdeling mag men wel starten.
2. Medewerkers worden getest bij een uitbraak op de afdeling (bij één of meerdere bewoners of bij het team) of na contact met bezoek die naderhand een positief testresultaat heeft.

² PCR polymerase chain reaction-test, die het genetische materiaal (RNA ribonucleic acid) van het virus aantonen



CONTACT-DRUPPEL isolatie op de kamer

Bij bewoners, met indicaties voor een PCR-test (zie hiervoor), wordt in afwachting van een negatief resultaat druppel-contact isolatie op de kamer toegepast.

BEZOEKER meld je eerst aan bij een verpleegkundige.	 handen wassen/ ontsmetten	 masker		
BEWONER bij het verlaten van de kamer.	 handen wassen/ ontsmetten	 masker		
ZORGPERSONEEL met contact met bewoner/omgeving.	 handen wassen/ ontsmetten	 masker	 hand- schoenen	 schort

← A4 affiche ook ophangen aan de kamerdeur

Voor ouderen die zich niet kunnen houden aan de isolatie op de kamer, o.a. door dementie of psychische kwetsbaarheid, kan een lichte versoepeling toegepast worden. Daarbij kan de bewoner bij het verlaten van de kamer een mondkapje dragen en de maaltijden gebruiken op de kamer maar er mag géén contact zijn met medebewoners. Indien dit ook niet haalbaar is dan moet fixatie overwogen worden in samenspraak met het zorgteam, de directie en de huisarts. Er is eveneens overleg met de familie, misschien kunnen zij dit ook ondersteunen.

Tijdens contact druppel isolatie wordt de bewoner verzorgd door maximaal 2 zorgverleners (in de voormiddag de vroegdienst, in de namiddag de avonddienst)

De wasbeurt gebeurt met een disposable set voor VERZORGEND WASSEN (dit biedt een tijds winst en het is hygiënischer: géén natte washanddoeken en handdoeken in de was enz... - (set voor gebruik 30 sec. opwarmen in de microgolfoven 900W)

De dagelijkse reiniging wordt door de zorgverlener uitgevoerd: vuilnis verwijdering (+nieuw zakje plaatsen); reinigen van sanitaire toestellen (lavabo & WC); zichtbare vervuiling op zichtbare oppervlaktes + desinfectie van de zichtbare oppervlaktes.

Voor maaltijden zoveel mogelijk disposable bestek, bord en bekertjes gebruiken. Na gebruik bij de afval op de kamer houden. Indien voor het middagmaal toch géén disposable gebruikt wordt, dan moeten het bestek en de plateau, na gebruik, onmiddellijk in de vaatwas geplaatst worden (uiteraard met handschoenen!).

Indien de bewoner de kamer verlaat, dan wordt de kamer verlucht en gedurende 3 dagen NIET betreden, een reiniging of verwijdering van voorwerpen en materialen gebeurt ten vroegste de 4^{de} dag na het verlaten.

Bij een positief resultaat



- ⇒ Bijkomende beschermingsmiddelen gebruiken, bovenop het masker (bij voorkeur FP2 of 3), handschoenen en beschermerschort, ook een plastic voorschort, een faceshield (of Spatbril), een haarkapje en schoenvertrekken dragen bij de verzorging
- ⇒ Zo snel mogelijk overdracht naar Cohort-afdeling (start op als er 2 positieve bewoners zijn in de woonzorgcentra van Zorg Kortrijk)
- ⇒ Medebewoners, medewerkers en familie informeren!
- ⇒ Medewerkers van de afdeling worden gescreend - testen aanvragen via Vlaanderen (procedure beschermingsmiddelen Vlaanderen³)
- ⇒ Afval op de kamer houden in gele zakken (na enkele dagen te laten rusten kan die met het huishoudelijk afval mee) – was in gele zakken met vermelding van datum + nummer van het WZC bij de wasserij + COVID (persoonlijke was : ook de naam van de bewoner vermelden - WAS gaat NIET meer mee met de familie).
- ⇒ Isolatie wordt pas opgegeven na een NEGATIEF resultaat van een PCR-COVID test.
- ⇒ Zichtbare oppervlaktes⁴ & High-touch⁵ contactpunten bijkomend desinfecteren (Alcohol of Chloor⁶ spray met spraymethode⁷)

Er is géén bezoek toegelaten bij een bewoner die besmet is met het COVID virus.

³ Als uit de risico-analyse blijkt dat er nood is aan een bredere testing in de voorziening, kan de directie in samenspraak met de medisch verantwoordelijke(n) bijkomend testmateriaal aanvragen bij Zorg en Gezondheid via covid19testen@vlaanderen.be. Vermeld in uw mail:

- gegevens van de voorziening: naam, adresgegevens, contactpersoon en RIZIV-nummer of erkenningsnummer;
- gegevens van de medisch verantwoordelijke die de testen aanvraagt (bv. CRA-arts of arbeidsarts);
- de motivatie waarom u test;
- het aantal gevraagde testen opgesplitst naar bewoners en medewerkers;
- de gewenste dag van staalafname. De labo's voorzien standaard ophaalmomenten vanaf 18u de dag zelf of de volgende dag.

Hebt u **advies** nodig bij de opmaak van de risico-analyse en bij het bepalen van een bredere teststrategie voor (een deel van) een woonzorgcentrum of een andere zorgvoorziening? Vraag advies via covid19testen@vlaanderen.be. Samen met het team Infectieziektebestrijding bekijken we voor welke specifieke doelgroepen het afnemen van testen een meerwaarde biedt om het medische beleid verder vorm te geven

⁴ Oppervlaktes : vloeren na reiniging desinfectans sproeien – tafels of werkoppervlakken ⇒ spraymethode.

⁵ High-touch contactpunten : klinken, leuningen, telefoons, schakelaars, handvaten rolwagens en rollators ... 2x/dag desinfecteren

⁶ **Nooit een chlooroplossing gebruiken in combinatie met een zuur (vb. ontkalker) of er ontstaat chloorgas!**

⁷ Spraymethode: voldoende desinfectans sproeien op een in 8 gevouwen microvezeldoekje en dit gebruiken voor de oppervlaktedesinfectie.



Opstart Cohort-afdeling⁸

De cohort-afdeling COVID wordt opgestart als er twee of meer bewoners van onze woonzorgcentra positief testen voor COVID.

De directie of dagelijks verantwoordelijke meldt positieve (& negatief geworden) bewoners (zonder identiteit) via de Whatsappgroep directie Zorg Kortrijk. Indien die vast stelt dat er 2 of meer bewoners binnen de woonzorgcentra positief zijn, dan wordt Kris Vermael (0473 862 602) verwittigd voor een opname in de Covid afdeling.

Kris Vermael leidt de cohortafdeling bij de opstart. Het woonzorgcentrum dat bewoners laat opnemen ondersteunt ook de dagpermanentie voor verzorging in Sint-Jozef. De minimum permanentie op de COVID afdeling bestaat dagelijks uit een vroegdienst en een avonddienst per beginnende schijf van 5 bewoners.

Bezoek

We bevinden ons in de regio in een niveau van verhoogde waakzaamheid omdat het aantal besmettingen de laatste dagen opnieuw de drempel van 20 besmettingen per 10 000 inwoners overschreden is en deze trend de laatste 5 dagen aanhoudt.

We organiseren daarom het bezoek opnieuw, zoals geadviseerd de overheid, in geventileerde bezoeksruimtes, dit op weekdagen in de namiddag van 13u.. tot 17u, op afspraak met de zorgafdeling. De duur van het bezoek is beperkt tot 30'. Er kan uitzonderlijk ook buiten deze uren een afspraak gemaakt met de afdeling voor een bezoek in de bezoeksruimte.

Kamerbezoek kan maar bij strikte indicaties (Vb. palliatieve zorg) in afspraak met het zorgteam van de leefgroep en de directie.

Wandelbezoeken zijn, op afspraak met de zorgafdeling, nog toegelaten, maar bezoeken aan publieke plaatsen of horeca kunnen niet.

Pedicure- en kappersactiviteiten worden tot 17/08 opgeschort

Bij het bezoek (ook bij palliatieve bewoners) geldt een verplichting tot registratie, handontsmetting en het dragen van een chirurgisch masker. Bij de registratie bevestigt de bezoeker eveneens de afwezigheid van COVID symptomen gedurende de laatste 14 dagen.

Er mogen géén pakketten meegebracht worden in het WZC, die moeten 24u aan het onthaal blijven. (ook gewassen kledij of voedingsmiddelen)

⁸ Bij Vlaanderen beschermingsmiddelen aanvragen (beschermingsmiddelen@vlaanderen.be) met vermelding : aanvraag voor schorten, spatbrillen en FFP maskers



Covid - Draaiboek

Beste bezoeker,
 We bevinden ons in de regio in een niveau van verhoogde waakzaamheid omdat het aantal besmettingen de laatste dagen opnieuw de drempel van 20 besmettingen per 100.000 inwoners overschreden is en deze trend de laatste 5 dagen aanhoudt. Hierbij schematisch de afspraken

BEZOEK (ENKEL OP WEEKDAGEN) IN BEZOEKSRUIMTE ⁽¹⁾ & OP AFSpraak (TUSSEN 13U. & 17U)



DE BEZOEKER DIE KOMT, DIENT MET VOLGENDE ZAKEN REKENING TE HOUDEN

WANDELBEZOEK +/- (ENKEL OP WEEKDAGEN) & OP AFSpraak



MAAK EEN AFSpraak MET HET ZORGTEAM & WIJ BRENGEN JOUW FAMILIELID AAN HET ONTHAAL

De Bezoeker :

- Draagt een chirurgisch mondmasker (OOK DE BEWONER)
- Ontsmet de handen en registreert zich bij aankomst in het WZC
- Houdt afstand ten aanzien van de bewoner (1,5 m)



(1) Kamerbezoek kan maar bij strikte indicaties (Vb. palliatieve zorg) in afspraak met het zorgteam van de leefgroep en de directie.

Was (pakketten)

De vuile was kan op een aparte locatie (wasserijs, garage, berging,...) opgehaald worden. Wij plaatsen de vuile was in een plastic zak en nogmaals een 2^{de} plastic zak errond.

De familie brengt de gewassen kledij terug in een tas of zak die nogmaals in een plastic zak geplaatst is. We ontvangen daarbij eventueel ook pakketten. Alle gebrachte kledij en pakketten blijven 48u in de ter beschikking gestelde locatie en worden daarna pas naar de kamer gebracht.

Bewonersdossier

Bovenop een goede registratie van parameters, symptomen, het welbevinden van de bewoner worden onderstaande gegevens ook geregistreerd:

- ✓ Testen afname en resultaten (& indicatiestelling hiervan)
- ✓ Isolatiemaatregelen met start- en einddata (& eventuele oorzaken, startdatum en einddatum)
- ✓ Overplaatsing en ontslag uit een cohortafdeling

De systeemverpleegkundige geeft hiervoor ook adviezen en kan geraadpleegd worden.

Cafetaria

Wordt enkel gebruikt voor bewoners een drankje aan te bieden en/of medewerkers (gebruik van maaltijden of voor overleg) met het in acht nemen van de regels van social distance.

Als er bewoners toegelaten worden, indien die komen uit verschillende leefgroepen, dan is social distance uiterst belangrijk! (bewoners van eenzelfde leefgroep: zelfde bubbel).



Animatieactiviteiten

Kunnen op de leefgroep. We plannen op middellange termijn géén overkoepelende activiteiten. Bij wandelingen per leefgroep worden ook alle afspraken rond social distance gerespecteerd, we dragen als begeleider continu een mondkapje en bezoeken géén horecazaken. Vrijwilligers voor essentiële zorgondersteuning kunnen ingeschakeld worden, ze geven zoals jobstudenten eveneens een verklaring op eer dat ze de laatste 14 dagen géén symptomen vertonen en zich houden aan de overheidsrichtlijnen.

Onderhoud

Bovenop het dagelijks onderhoud en het groot onderhoud van alle ruimtes zijn enkele extra maatregelen noodzakelijk:

- 2x per dag extra reiniging van High-touch⁹contactpunten in gemeenschappelijke ruimtes, gangen, traphallen en liften bijkomend desinfecteren (Alcohol of Chloor¹⁰spray met spraymethode¹¹).
- 3x per dag reiniging van sanitair en desinfectie van de High-touch¹²contactpunten (desinfectans spray methode). **VÓÓR** het doorspoelen van het toilet, het deksel dicht doen. **NIET met desinfectans sprayen op oppervlakten die behandeld worden met ontkalkers (zuren). Indien er chloor is in de spray ontstaat er chloorgas, dit is zéér giftig voor de luchtwegen!** Per toiletruimte wordt een andere reinigingsdoek gebruikt.
- Kamers met een persoon in isolatie worden in principe dagelijks onderhouden door de persoon die instaat voor de zorg. De dag na de isolatieperiode volgt een groot onderhoud.
- Kamers, verlaten door een bewoner die positief testte, in die kamers gaat men drie dagen, na het tijdstip van het al of niet tijdelijk vertrek, NIET binnen.
- Laat zoveel mogelijk in de vuilnisbakjes de rol liggen van de vuilniszakjes. Open het eerste om de rand van de vuilnisemmer. Wie een vuilniszakje wil wegnemen heeft daarbij steeds een nieuw vuilniszakje. Veelvuldig verwijderen van vuilniszakken met lichaamssecreties is belangrijk.

Hou de poetskar clean en desinfecteer ze 's avonds na gebruik

- géén materialen erop die niet dagelijks gebruikt worden
- Juiste voorraad aan poetsdoeken en mops voor een aaneensluitende shift (dag of halve dag)
- Vuilnis uit een lokaal wordt in een plasticzak geplaatst voor verwijdering in de grote plasticzak.

Alle poetsdoeken & vlakmoppen worden op een programma gewassen van ten minste 60° en naderhand gedroogd in de droogkast.

Gemeenschappelijke baden

⁹ High-touch contactpunten : klinken, leuningen, schakelaars, drukknoppen, codeklavieren... 2x/dag desinfecteren

¹⁰ **Nooit een chlooroplossing gebruiken in combinatie met een zuur (vb. ontkalker) of er ontstaat chloorgas!**

¹¹ Spraymethode: voldoende desinfectans sproeien op een in 8 gevouwen microvezeldoekje en dit gebruiken voor de oppervlakedesinfectie.

¹² In sanitair High-touch: klinken, optrekhulpen, WC-bril, WC deksel, doorspoelknoppen, kranen, dispenserknoppen,...



Gebruik waar mogelijk en in overleg met de bewoners bij voorkeur douches.

Tussen het gebruik van gemeenschappelijke baden of douches, de contactoppervlakten desinfecteren. Indien er voor het bad een specifiek desinfectans aanwezig is (via een desinfectie douche) laat het product voldoende lang inwerken (zie handleiding van de fabrikant vermoedelijk meer dan 20 minuten).

Je kan eveneens het bad reinigen, drogen en naderhand met een spray ontsmetten:

- een alkoholspray laat men een tweetal minuten inwerken en verdampen voor het bad opnieuw gebruikt wordt
- een chloorspray laat men 15 minuten inwerken en naderhand wordt nagespoeld voor het bad opnieuw gebruikt wordt.

Baden die door meerdere leefgroepen kunnen gebruikt worden (gemeenschappelijk gebruik of relaxatieruimte) worden nooit dezelfde dag door mensen van een verschillende leefgroepen gebruikt.

Tekort aan Zorgmedewerkers

Bij een situationeel tekort aan medewerkers in de zorg door: ziekte, isolatiemaatregelen of inschakeling in een cohortafdeling, worden paramedici zo nodig ingeschakeld voor zorgactiviteiten. Ze kunnen daarbij ook zo nodig in de weekends ingeroosterd worden.

Bezoek pedicure en kapsters

Pedicure en kapsters komen niet op de zorgafdeling, ze gebruiken een aparte ruimte (kapsalon: te gebruiken op afspraak met het onthaal). In het kapsalon altijd maar één bewoner verzorgen.