



Coronavirus (COVID-19)

informatiebrochure

# Voorzorgsmaatregelen voor patiënten en bezoekers



# Inhoudstafel

1. Beperkt bezoek	4
2. Aflever- en ophaalservice voor familie en mantelzorgers	4
3. Ontslag patiënt en ophaling door familie	5
4. Vermijd verspreiding met deze tips	6
5. Psycho-emotionele zorg voor patiënten en hun naasten	7
6. Bijkomende vragen	7

Is jouw familielid of vriend opgenomen in AZ Sint-Jozef Malle? Gelieve deze richtlijnen te volgen.

## 1. Beperkt bezoek

Bezoek is **tijdelijk verboden** in alle ziekenhuizen. Voor een aantal groepen mensen geldt het verbod niet:

- Ouders (of voogden) van minderjarigen die verblijven op de kinderafdeling.
- Voor de aangepaste richtlijnen omtrent bezoek op de kraamafdeling of neonatologie neem je contact op met de afdeling via tel. 03 380 22 50.
- Onmiddellijke naasten van mensen in een kritieke of eindelevensfase.
- Begeleider bij noodzakelijke consultaties, onderzoeken of ingrepen (maximum één begeleider per patiënt en enkel indien er geen logistieke medewerker van AZ Sint-Jozef Malle ter beschikking is om de patiënt te begeleiden).
- Vrijwilligers en stagiairs (mits registratiesysteem).

**TIP** Breng de patiënt een virtueel bezoek via WhatsApp, Skype ... of telefoneer hem/haar.

## 2. Aflever- en ophaalservice voor familie en mantelzorgers

Familie en vrienden kunnen pakjes (propere en vuile was, brieven, kaarten, tekeningen ...) voor patiënten aan het onthaal afgeven en ophalen. Onze patiënten kunnen op dit moment niet genieten van je bezoek, maar we doen er alles aan om deze kleine attenties zo snel mogelijk tot bij hen te krijgen.

We vragen dat jullie deze voorwerpen in een **gesloten zak of verpakking** voor ons voorzien, met duidelijk de naam van de patiënt erop vermeld. Aan het onthaal leggen we ook wenskaartjes klaar als jullie ter plekke nog een persoonlijke boodschap willen toevoegen.

Gelieve **geen geld, breekbare of waardevolle voorwerpen** in de pakjes te voorzien. AZ Sint-Jozef Malle kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade aan, verloren of gestolen voorwerpen.

**Wil je vuile was komen ophalen?** Contacteer de afdeling waar je familielid is opgenomen en spreek met hen af wanneer je het wasgoed wil komen ophalen. Meld je aan het onthaal in onze inkomhal op het afgesproken moment. Breng indien mogelijk meteen proper wasgoed mee.

De onthaalbalie is open van maandag tot vrijdag van 7.15 tot 20.00 uur, en in het weekend van 8.15 tot 20.00 uur.

### Instructies wasgoed

- Bezorg eerst het proper wasgoed alvorens je het vuile aanneemt.
- Was telkens je handen nadat je het vuile wasgoed aanraakte.
- Was alles op een zo hoog mogelijke temperatuur.

## 3. Ontslag patiënt en ophaling door familie

### Ontslag patiënt **ZONDER** vermoeden of bevestiging van coronavirus

- Je familielid werd opgenomen in AZ Sint-Jozef Malle en mag het ziekenhuis verlaten.
- Je kan je familielid komen ophalen op het afgesproken tijdstip **aan het onthaal** van het ziekenhuis.
- Je meld je aan aan het onthaal en wacht ter hoogte van de lounge (in de inkomhal) totdat een medewerker je familielid gebracht heeft.

### Ontslag patiënt **MET** vermoeden of bevestiging van corona

Je familielid werd opgenomen in AZ Sint-Jozef Malle en is verdacht of bevestigd voor coronavirus en mag het ziekenhuis verlaten.

Je kan je familielid komen ophalen op het afgesproken tijdstip **via de corona-ingang**. Deze kan je bereiken door de coronaroute te volgen, aangeduid vanaf de dienst spoedgevallen met de nodige pijlen en rood-witgekleurd afzetlint.

Meld je aan en vermeld de naam van je familielid die je komt ophalen en de afdeling waar hij/zij verblijft. Wacht hier totdat je familielid wordt gebracht.



*coronaroute*



*corona-ingang*

## 4. Vermijd verspreiding met deze tips

Volg deze maatregelen om jezelf te beschermen tegen het coronavirus COVID-19 of de seizoensgriep.

- Was regelmatig je handen.
- Gebruik elke keer een nieuw papieren zakdoekje en gooi het weg in een afsluitbare vuilnisbak.
- Heb je geen zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in de binnenkant van je elleboog.
- Blijf thuis als je ziek bent.
- Hou voldoende afstand van elkaar.
- Vermijd waar je kan handen op contactoppervlakten zoals deurklinken. Gebruik je elleboog.
- Geef geen handen bij een begroeting.



## 5. Psycho-emotionele zorg voor patiënten en hun naasten

Familie van opgenomen patiënten die zich zorgen maken over het welbevinden van hun dierbare en patiënten die een langdurig zorgtraject volgen in ons ziekenhuis (bv. kunstnier, oncologie, zwangerschap, diabetes ...) bieden we in deze moeilijke tijden graag psycho-emotionele zorg.

Je kan bij ons elke werkdag tussen 10 en 12 uur terecht met allerlei **psycho-emotionele vragen** via 03 380 27 28 of [psyCOVID19@emmaus.be](mailto:psyCOVID19@emmaus.be).

- Bekommernis over je familielid tijdens de ziekenhuisopname
- Gevoelens van spanning of angst
- Vragen over je zorgtraject en contact hierin met team patiëntenbegeleiding

Afhankelijk van de vragen en noden, brengen we je in contact met de juiste persoon. We rekenen op jullie begrip dat dit niet steeds onmiddellijk kan. Ter bescherming van ieder, beperken wij directe contacten. We maken steeds de afweging tussen wat medisch mogelijk en psychosociaal wenselijk is.

## 6. Bijkomende vragen

- Surf naar het **informatieplatform van de overheid**, met continu geüpdatete informatie: [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- Of bel naar het **federale callcenter**: 0800/14689



Inhoudsverantwoordelijke: Ilse Cornelis - PR- en communicatieverantwoordelijke • VU: Koen Vanraeynest - algemeen directeur • Versiedatum: 30 maart 2020



## Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef Malle

**Warm in zorg, professioneel in handelen**

Oude Liersebaan 4 • 2390 Malle • tel. 03 380 20 11  
azsintjosef@emmaus.be • www.azsintjosef-malle.be

NIAZ Qmentum geaccrediteerd

AZ Sint-Jozef Malle maakt deel uit van vzw Emmaüs

