Overleg Gezondheidszorg Voorkempen
Verslag

Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef Malle
Warm in zorg, professioneel in handelen
Oude Liersebaan 4 - 2390 Malle
tel. 03 380 20 11 | fax 03 380 28 90
azsintjozef@emmaus.be | www.azsintjozef-malle.be
AZ Sint-Jozef Malle maakt deel uit van vzw Emmaüs
AZ Sint-Jozef Malle behaalde het NIAZ Qmentum kwaliteitslabel.

Datum:	8 mei 2019
Aanwezig:	dr. Christel Depestel - dr. Luc Baeck - dr. May Faes - dr. Kathleen Segers - dr. Els Peeters - dr. Peter Missotten- dr. Saskia Jankie
Uitgenodigd:	dr. Charlotte Van den Bosch - dr. Veerle Rotsaert - Iris Pollet
Verontschuldigd:	dr. Gervais Nougon - dr. Yves Fortems - Sophie Sambre - dr. Annemie Woestenburg Koen Vancraeynest - Peter De Becker
Afwezig:	dr. Annemie Daem - dr. Philip Ardies- dr. Leen Kerremans - dr. Guy Lyssens - dr. Miriam Spaas - dr. Jan Storms - dr. Ann Pilaet - dr. Raphaël Van Vreckem - dr. Raymond Vandebeek - dr. Philippe Van Elsen - dr. Katrijn Van Tilborgh -
Verslag:	Wendy Verdonck

1. Goedkeuring van het verslag van de vergadering van 24-10-2018

Er zijn volgende kleine bedenkingen bij het vorige verslag:

- In verband met punt 'Ontslag uit ziekenhuis op vrijdagmiddag en medicatieschema (dr. Raphaël Van Vreckem)':
  Als de arts-specialist nog een technisch onderzoek voorschrijft (na hospitalisatie) en de mededeling geeft om dit te bespreken met de huisarts dan is het soms lastig dat de huisarts niet weet waarover dat onderzoek gaat en waarom het werd aangevraagd. Ze weten aan de telefoon niet meteen of dit bij een bepaalde arts of dienst is en moeten dit dan gaan zoeken in het verslag van consultatie of opname.
- In verband met punt 'Vooronderzoeken':
  Dr. Koenraad Gijbels meldt dat voor een transfusie minimum één bloedafname in ons ziekenhuis moet gebeuren.

2. Voorstelling nieuwe artsen

2.1. Dr. Vedat Topsakal – arts NKO

De aanstelling van prof. dr. Vedat Topsakal als toegelaten arts in AZ Sint-Jozef Malle (gedetacheerd door het UZA) vormt een meerwaarde omwille van volgende redenen:

- aanleiding tot nieuwe pathologie;
- minder nood aan doorverwijzingen naar andere ziekenhuizen waarvan de patiënten zelden terug worden verwezen;
- expertise kan ook voor andere disciplines zoals neurologie (evenwichtsstoornissen) en pediatrie een meerwaarde vormen binnen AZ Sint-Jozef Malle.

Prof. dr. Vedat Topsakal ontving in 2009 zijn erkenning als specialist NKO-arts te UZ Brussel. Hij specialiseerde zich in de otologie (otochirurgie) met o.a. cochleair implant, evenwichtsproblematiek... In 2003 behaalde hij een beurs aan de UA o.l.v. prof. dr. Paul van den Heyning in functie van otogenetisch onderzoek. Tevens is dr. Vedat Topsakal actief als vrijwilliger waarbij hij otologische ingrepen voor kinderen in Ethiopië verzorgt.
Hij zal in ons ziekenhuis op donderdag opereren en consultatie doen.

2.2. Dr. Charlotte Van den Bosch – specialist in de neurologie

Collega Charlotte van den Bosch heeft haar opleiding voltooid in het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+). Haar sterke punten zijn communicatie met patiënten en samenwerking met collega artsen, verpleegkundigen en paramedici.

Zij begrijpt dat brede inzetbaarheid een grote meerwaarde heeft in een kleinschalig team, en voor de verdieping in het laatste jaar van haar opleiding heeft zij daarom bewust gekozen voor meerdere deelgebieden, gericht op aandoeningen die grote groepen patiënten binnen ons vakgebied treffen. Daarnaast zal zij zich als aanvulling op haar stagejaar bij de klinische neurofysiologie het komend jaar nog verder bekwamen in de diagnostiek bij slaapstoornissen en epilepsie. Tegelijkertijd verwacht zij dat

deze brede basis haar als lid van onze vakgroep neurologie in staat zal stellen om zich flexibel verder te ontwikkelen in de deelgebieden waar, in ons ziekenhuis, het meeste behoefte aan is.

Zij vervangt dr. Lieve Verstraete, kinderneuroloog, definitief vanaf juni 2019. Aangezien ze haar patiëntenbestand nog aan het uitbouwen is, heeft ze nog korte wachttijden.

2.3. Dr. Veerle Rotsaert – arts-specialist in de plastische heelkunde
Veerle Rotsaert maakte na twee jaar aan de Universiteit Antwerpen al vroeg de overstap naar de KU Leuven met oog op haar toekomstige specialisatie tot plastisch chirurg. Zij specialiseerde via de dienst van Jan Vranckx te Leuven en werkte twee jaar in het Imeldaziekenhuis te Bonheiden, drie jaar te Gasthuisberg en 1 jaar in het Chelsea & Westminsterhospital te Londen. Na het behalen van haar specialisatie tot plastisch chirurg (juli 2018) volgde zij gedurende drie maanden een fellowship bij Dr. Timothy Marten (wereldautoriteit inzake esthetische aangezichtsheelkunde) te San Francisco gevolgd door 1 maand fellowship bij Anand Deva te Sydney, grootheid in borstheelkunde. Ze werkt hier sinds 1 januari 2019 en heeft ook een privépraktijk te Antwerpen, samen met Wouter Van Deun. Ze probeert snel goede verslagen te maken, binnen de 24 uur.

3. Voorstelling MyNexusPro door Iris Pollet
Zie hand-out in bijlage van dit verslag.
MyNexuzPro is een beveiligd platform waarop huisartsen informatie van hun patiënten uit Nexuz-ziekenhuizen kunnen raadplegen. Dit maakt KWS toegankelijk voor huisartsen mits de patiënt hen in ons ziekenhuis opgeeft als zijnde hun huisarts.

Van elke patiënt wordt in het AZ Sint-Jozef Malle een dossier bijgehouden waarin medische, verpleegkundige en paramedische gegevens worden bewaard. Stapsgewijs schakelt het ziekenhuis over van een medisch dossier naar een volledig elektronisch patiëntendossier.

Vanaf september 2019 zullen ook patiënten toegang krijgen tot een deel van de informatie uit hun elektronisch patiëntendossier. Dit platform heeft de naam MyNexuzHealth. Patiënten kunnen online verslagen van raadplegingen, onderzoeken, medische beelden, functiemetingen en ziekenhuisopnames bekijken, voor zover die gevalideerd -en dus vrijgegeven - zijn door de behandelende arts. Nieuwe gevalideerde documenten zullen na 7 dagen toegankelijk zijn voor de patiënt. Voor patiënten van AZ Sint-Jozef gaan deze documenten terug tot 1 maart 2019. Kort voor de ingebruikname komt er nog een algemene communicatie naar de patiënten.

Enkele bemerkingen
- Huisartsen hebben ‘onbeperkte’ toegang tot info van patiënten.
- Indien een arts die patiënt niet heeft aangeduid als huisarts het dossier raadpleegt (overruled) krijgt de patiënt een melding en kan hij/zij postfactum deze arts uitsluiten tot toegang van dossier indien gewenst.
- Je kunt zoeken op arts of op eenheid.
- Probleem is dat er momenteel toegang is tot veel data, maar COZO en HealthViewer zijn niet meer overzichtelijk voor dokters in ziekenhuizen. Hier is nog geen oplossing voor.
- Verslagen van arts-specialisten in privépraktijken worden niet vrijgegeven, alleen als die artsen thuis ook KWS gebruiken. Dit probleem geldt ook voor perifere radiologen die zich niet aansluiten.

Afspraak
Indien er vragen of opmerkingen zijn dan mogen deze rechtstreeks worden doorgegeven aan Iris Pollet via mail op iris.pollet@emmaus.be of via haar gsm-nummer 0496 57 42 55.

4. SVZ huisartsenwachtpost
Dr. Peter Missotten heeft samengezeten met de kerngroep. Er zijn een aantal werkgroepen, onder andere voor:
* het huishoudelijk reglement
* IT
* infrastructuur
* financiën
* samenwerking met apotheek, politie

Er is ook een overleg geweest met Herman Vijverman, coördinator van de wachtposten in het Vlaamse gebied en met Luc Maroi waarbij ze het dossier bij het Riziv moeten aanvragen. Het Riziv kent de stand van zaken en men is bezig met een dossieraanvraag.

De infrastructuur is afhankelijk van de mogelijkheden en timing van het ziekenhuis. Prefinanciering is geen probleem, maar architecturaal moet er worden bekeken wat het beste is betreffende locatie en indeling van de huisartsenwachtpost. De subsidieaanvraag moet worden voorbereid per deelconcept. De werkgroepen infrastructuur en financiën zijn momenteel de belangrijkste.

Indien nodig kan men sneller starten in bv. containers, maar dat is nog af te stemmen met de huisartsenkringen.

Er wordt gemeld dat het moeilijk is om de huisartsen te activeren om mee te werken in de werkgroepen. Er moet gekeken worden naar een manier om de huisartsen hiervoor te stimuleren. Intern moeten we ook kijken wie dit alles gaat beheren.
De vacature voor een huisartsencoördinator kan pas worden ingevuld als de financiering is goedgekeurd, maar er is wel een mogelijkheid tot prefinanciering van 6 maanden. Voorlopig lijkt de coördinatie het beste te gebeuren vanuit de huisartsen en er zal pas iemand worden aangeworven als het voorbereidende werk is gedaan.

5. Voorstel "verwijzer"-avond of eerder werkmethode zoals in Ieper (opm. dr. Yves Fortems tijdens GHDH)
Een 'verwijzer' is een ontmoetingsavond tussen huisartsen en specialisten van diensten van een ziekenhuis.
Het doel is:
- het verbeteren van het persoonlijk contact tussen huisartsen en specialisten;
- het verbreden van het verwijsnetwerk;
- het uitwisselen van contactgegevens;
- het verbeteren van de samenwerking tussen de 1e & 2e lijn, rond scharnierpunten in de zorg (consultatie, opname, verblijf & ontslag);
- het identificeren en oplossen van eventuele knelpunten.

Concreet zitten er 3 à 4 specialisten per dienst rond de tafel met een groep huisartsen. Na een voorstelling van de werking van de dienst en een voorstelling van de huisartsen, wordt er overleg gepleegd over de knelpunten (in beide richtingen). Dit is een concept dat in Brusselse ziekenhuizen al meermaals met succes is toegepast door Huis voor Gezondheid.

Dit kan interessant zijn als het goed begeleid wordt en als er constructief wordt samengewerkt.

Afspraak
Er wordt geïnformeerd bij de huisartsen welke vragen er bij hen leven en/of er interesse is om samen te zitten met bepaalde specialisten van een ziekenhuis. Dit kan een interessante mix zijn tussen praktische zaken of medisch-praktische zaken.

6. Varia
6.1 Stolling bij pre-operatief bloedonderzoek
Dit agendapunt werd niet besproken.

6.2 Verloop samenwerking diensten bv. spoed – radiologie - (i.f.v. NIAZ-norm)
Dit agendapunt werd niet besproken

6.3 Bijkomende bemerkingen
- Als een patiënt tijdens een opname naar intensieve zorgen wordt overgebracht, dan moet de huisarts hier voortaan ook van worden verwittigd. Dit gebeurt momenteel niet, enkel als de patiënt via spoed binnenkomt en rechtstreeks naar spoed gaat. Dit zorgt soms voor onverwachte en late berichten wat de huisarts soms in problemen brengt als hij/zij ondertussen familie van de patiënt ziet en niet op de hoogte is.
- Dr. Christel Depestel heeft haar ontslag ingediend en zal per 1 december 2019 geen hoofdgeneesheer meer zijn.

- De organisatie om een afspraak te maken voor een MRI verloopt momenteel nogal verwarrend voor de patiënt. De patiënten krijgen een dag voor de afspraak een sms-bericht met de melding dat ze 40 minuten op voorhand aanwezig moeten zijn voor inschrijving, maar hier wordt niets van verteld bij het maken van de afspraak. Het is in de toekomst misschien een betere optie om bij het vastleggen van de afspraak meteen het uur met de 40 minuten wachttijd in mindering te geven om misverstanden te vermijden of heel duidelijk te melden dat men 40 minuten op voorhand moet aanwezig zijn om organisatorische redenen en dus 40 minuten zal moeten wachten.
- Dr. Luc Baeck vraagt om het eerste verslag met de afspraken betreffende dit overleg met de huisartsen op te zoeken om hierop verder te bouwen voor de samenwerkingsmodaliteiten tussen de huisartsenwachtpost en het ziekenhuis zodat het juiste consult bij de juiste echelonne staat.
  Afspraak:
  Dit wordt opgezocht via het algemeen secretariaat en doorgemaild naar dr. Baeck.

6.4. Volgende vergadering

Voor de volgende vergadering van Gezondheidszorg Voorkempen zal een datum worden gezocht.