

medische informatie • aan de huisartsen

miah

nieuwspocket
maart 2017



AZ Sint-Jozef Malle

AZ Sint-Jozef Malle behaalt het NIAZ Qmentum kwaliteitslabel!



NIAZ
Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

- *Verwachtingen bij schouderprothese*
- *Nieuwe behandeling aambeien*
- *Tabakoloog*
- *Beroertezorg*
- *Nieuwe artsen*
- *Activiteitenkalender*

Raadplegingsoverzicht voor de huisarts

AZ Sint-Jozef Malle



www.azsintjosef-malle.be

medische informatie Aan de huisartsen miah

nieuwpocket
maart 2017



AZ Sint-Jozef Malle behaalt het
NIAZ Qmentum kwaliteitslabel!



- Verwachtingen bij schouderprothese
- Nieuwe behandeling oambeulen
- Tabakoloog
- Betreftezorg
- Nieuwe artsen
- Activiteitenkalender



AZ Sint-Jozef Malle

Raadplegingen

Praktische info

Nieuws

Activiteiten

Infolders

Links

Over ons

Werken bij

Voor huisartsen

Voor medewerkers

Praktisch

Vragen bij deze nieuwe media?

Contacteer Kristel De Wever,
communicatieverantwoordelijke

tel. 03 380 20 17

kristel.de.wever.AZSJ@emmaus.be

“ **Samen zorgen voor de patiënt in eigen omgeving, daar gaan we voor.** ”

Beste collegae

AZ Sint-Jozef Malle ligt mij nauw aan het hart. Klein (alhoewel), gemoedelijk (Kempisch), warme zorg met aandacht voor de patiënt in al zijn aspecten. Dit laatste is tastbaar en brengen patiënten en externen vaak spontaan naar voor. Ook bij onze recente accreditering haalden de auditoren dit aan: zij 'voelen' de warme zorg. Met 98,2 % van de punten mogen we terecht fier zijn op al onze medewerkers. Zo een resultaat kan je maar halen als alle departementen samenwerken en op elkaar zijn ingespeeld.

Zorgen voor een patiënt is echter een netwerkgebeuren waar de 'huis'arts zeer belangrijk is voor het totaalbeeld van de zorg. Naast het huisartsen-overlegplatform, de medical audits en de eindejaarsreceptie is er al langer de vraag naar een informatieboekje met alle gegevens van de diverse artsen. Eindelijk zijn we zo ver: een informatieboekje, een app en een tijdschrift vervoegen de huidige communicatiefora.

*dr. Christel Depestel
hoofdgeneesheer - medisch directeur*

AZ Sint-Jozef Malle behaalt het NIAZ Qmentum kwaliteitslabel met een score van 98,2 %

Een mooie bevestiging van kwaliteitsvolle en veilige zorg

AZ Sint-Jozef Malle is positief beoordeeld op veilige en kwaliteitsvolle zorg. We mogen als eerste algemeen ziekenhuis in de provincie Antwerpen het internationaal Qmentum kwaliteitslabel van NIAZ (Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg) in ontvangst nemen.

Accreditatiebewijs

Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ)
verklaart hierbij dat

AZ Sint-Jozef Malle

- naar genoegen van het NIAZ heeft aangetoond te voldoen aan het Internationale accreditatie programma NIAZ-Qmentum en daarmee bijk heeft gegeven de organisatie zo te hebben ingericht dat derden, zoals patiënten, samenwerkingspartners en verzekeraars, erop kunnen vertrouwen dat
 - op een reproduceerbare wijze de zorg op een adequaat niveau van kwaliteit wordt voortgebracht en
 - de veiligheid van patiënten en medewerkers deugdelijk is geborgd en
 - de instelling genoegzaam een op verbetering gerichte bedrijfscultuur heeft

en dat derhalve **AZ Sint-Jozef Malle** is **geaccrediteerd**

Het betreft een eerste accreditatie

accreditatieperiode: 1 februari 2017 tot 1 februari 2021
geaccrediteerd sinds: 23 december 2016

Directeur

G.M. van Dun MCM



De 'Kwaliteitsnorm Zorginstelling', de accreditatieprocedure en de eventueel aan dit accreditatiebewijs verbonden voorwaarden zijn te raadplegen op www.niaz.nl.

Koen Vancraeynest, algemeen directeur:

"Intussen al 5 jaar geleden hebben we vrijwillig een aanvraag voor deze audit ingediend. De zorg die je aanbiedt, laten beoordelen door een extern auditteam, kan je in een kwetsbare positie zetten. We wilden echter formeel laten zien dat we als ziekenhuis onze patiënten kwaliteitsvolle en veilige zorg bieden en ons eigen handelen ook continue evalueren en verbeteren. Het behalen van dit kwaliteitslabel is hiervan dan ook een mooie bevestiging. We zijn terecht fier op wat onze medewerkers en artsen dagelijks presteren en hoe ze met hart en ziel onze warme en professionele zorg uitdragen!"



NIAZ[®]
Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

Voor onze patiënten biedt dit kwaliteitslabel een objectieve externe garantie dat AZ Sint-Jozef Malle zorg biedt van hoge kwaliteit, die veilig is en op een effectieve manier bestuurd. Bovendien gaven de auditoren aan dat het ziekenhuis niet alleen professionele, maar ook warme zorg biedt aan de patiënten. Voor onze medewerkers is het een bevestiging en beloning van hun dagelijkse inzet en voortdurend streven naar kwaliteitsverbetering. We zijn terecht fier op het resultaat. We voldoen aan 98 % van alle normen, wat in de ziekenhuissector een bijzonder goede score is.

De auditoren gaven meermaals aan dat ze de warme en professionele zorg ook echt voelden. Bovendien waardeerden ze de manier waarop onze kraamafdeling werkt en onze uitgebreide aandacht voor opleiding van onze medewerkers. Ze gaven ook een pluim voor onze bedside briefing, een mooi voorbeeld van patiëntenparticipatie.

Uitgebreide audit

We behalen dit label naar aanleiding van een uitgebreide audit die plaatsvond van 14 tot 18 november 2016. Een internationaal team van 5 NIAZ-auditoren heeft die week in AZ Sint-Jozef Malle de kwaliteitscultuur getoetst aan de praktijk. Ze bevroegen medewerkers uit alle onderdelen van de organisatie intensief over kwaliteitsnormen. Tijdens deze Qmentum audit lag de focus ook heel sterk op de praktijk. De auditoren volgden medewerkers tijdens heel wat patiëntentrajecten (o.a. ambulante, kritieke, operatieve, oncologische en verloskundige zorg). Daarbij mochten ook de patiënten hun mening geven over de kwaliteit van hun zorg en de bejegening. Externe zorgpartners zoals huisartsen en woon- en zorgcentrum werden eveneens betrokken.

Continu kwaliteitstreven

Dit kwaliteitslabel geldt voor de komende vier jaren. Dat wil niet zeggen dat we nu op onze lauweren gaan rusten. Kwaliteit en patiëntveiligheid blijven een prioriteit en is een continu proces. De komende maanden en jaren zullen we blijven werken aan kwaliteit om zo onze patiënten veilige, professionele, maar zeker ook warme zorg te bieden.

Verwachtingen bij schouderprothese

De orthopedisten dr. Yves Fortems, prof. Danny Stoffelen en dr. Neil Jarvis brachten op één van de afgelopen medical audits een toelichting over schouderprothesen en de verwachtingen van patiënten en artsen bij deze behandeling.

Positieve evolutie

Bij behandelde patiënten is over de laatste 20 jaar een duidelijke positieve evolutie in de resultaten te merken. Niet alleen zijn de biomechanische principes beter begrepen en de chirurgische technieken verfijnd, maar is er zeker ook een betere afstemming van de types prothesen op de pathologie van de schouder.

Meer mogelijkheden

Een 20-tal jaar geleden bestond slechts één type prothese en die werd in alle gevallen gebruikt. De laatste jaren trad er echter een verfijning van de diagnose en de indicatie op. De huidige systemen verzekeren meer modulariteit en geven tijdens de ingreep meerdere aanpassingsmogelijkheden. Niettemin is voor de klassieke gecentreerde omartrose de (hemi-)prothese van de

humeruskop nog steeds de gouden standaard, al dan niet gecombineerd met een polyethyleenbedekking van het pannetje (glenoid). Dit geeft nog steeds goede resultaten bij patiënten met een goede rotator cuff.

De omgekeerde prothese

Het wordt een ander verhaal indien er geen (goede) cuff meer aanwezig is. Een klassieke schouderprothese geeft dan geen goed resultaat. In deze gevallen gebruiken we een omgekeerde prothese. Deze wordt zo genoemd omdat van de pan een bol wordt gemaakt en van de bol een pan. Biomechanisch geeft dit een groot voordeel. Het laat immers een betere werking toe van de Deltoidspier die dan de voornaamste krachtbron van de schouder wordt. Er is dus geen cuff meer nodig.

De medical audits gaan een aantal keer per jaar door. De huisartsen uit de regio kunnen de voordrachten van onze artsen volgen op twee data, eenmaal in AZ Sint-Jozef Malle, een tweede keer in Hoogstraten. We zullen de data van de audits telkens bekendmaken in de activiteitenkalender van deze nieuwspocket en de nieuwe app van ons ziekenhuis.



dr. Neil Jarvis

Dr. Neil Jarvis vervoegde ons team orthopedisten in 2016. Hij legt zich toe op de behandeling van hand-, pols-, elleboog- en schouderletsels.



dr. Yves Fortems



prof. Danny Stoffelen

Post-operatief geen pijn, slechts een drietal weken immobilisatie met nadien een zestal weken kine. De resultaten zijn voor deze specifieke indicaties spectaculair ten opzichte van de resultaten behaald met de klassieke prothesen. We gebruiken deze omgekeerde prothesen daarom evengoed bij een oudere populatie met een ernstige fractuur van de humeruskop.

Stelloze prothese

Een nieuwer implantaat heeft recent zijn intrede gedaan in

de vorm van een korte steel of steelloze prothese. Dit is als het ware hetzelfde als een klassieke prothese in zijn gewrichtsgedeelte, maar wordt geplaatst op een anker in de humerus. Deze prothese kan exacter en mini-invasief worden geplaatst bij jonge patiënten zonder osteoporose en een goede cuff. Het grootste voordeel is echter dat een revisie op termijn veel eenvoudiger kan zonder botverlies.

Postoperatieve pijn minimaal

Veel patiënten zijn bang van de postoperatieve pijn, maar de vorderingen in de anaesthesie komen hieraan tegemoet. Het plaatsen van langwerkende locoregionale anaesthesie blocks of katheter vermindert de pijn aanzienlijk.

Tabakoloog AZ Sint-Jozef Malle geeft begeleiding bij rookstop

Stoppen met roken onder begeleiding geeft beter resultaat

Binnen AZ Sint-Jozef Malle kunnen patiënten voortaan terecht bij een tabakoloog voor rookstopbegeleiding. Het is immers nooit te laat om te stoppen met roken. Stoppen is, net als starten met roken, een proces van gedragsverandering. Vaak is het met vallen en opstaan en lukt het niet van de eerste keer. Wetenschappelijk onderzoek wijst wel uit dat de slaagkans stijgt met een aangepaste begeleiding.

De interventie van een tabakoloog is drie tot vier keer effectiever dan als je op eigen houtje breekt met de sigaret. Volgens de cijfers van tabakstop is na één jaar nog 23 % van de patiënten na begeleiding rookvrij. Als je op eigen houtje stopt is de slaagkans 3 tot 5 %.



Olivier Deboel

psycholoog met specifieke erkenning als tabakoloog

Begeleiding op maat

De tabakoloog houdt tijdens de begeleiding rekening met de persoonlijke situatie, medische achtergrond, ervaringen, vroegere rookstop pogingen en motivatie van de patiënt en zoekt naar de aanpak die best past. De begeleiding bestaat uit motivationele gesprekstherapie, gedragswijziging en indien nodig ook medicamenteuze ondersteuning. Ze richt zich zowel op de fysieke aspecten van het roken en de rookstop (o.a. ontwenning en hulpmiddelen) als op gedragsmatige (praktische vaardigheden) en emotionele elementen (hoe omgaan met moeilijke momenten).



Stoppen met roken, tal van voordelen

- Betere wondheling en minder complicaties bij operaties
- Beter effect van behandelingen (bv. chemotherapie)
- Betere doorbloeding en meer zuurstof in het lichaam
- Gemakkelijker ademen en minder hoesten dankzij verbeterde longcapaciteit
- Op lange termijn verminderen de risico's op een hartaanval en kanker
 - » na één jaar: risico op een hartaanval vermindert met de helft
 - » na vijf jaar: risico op mond-, slokdarm- en blaaskanker daalt met de helft
 - » na tien jaar: risico op een hartziekte is gelijk aan dat van niet-rokers

Praktisch

Raadpleging

- donderdagnamiddag
- op afspraak, tel. 03 380 20 30

Traject

De begeleiding bestaat uit verschillende gesprekken, afhankelijk van de specifieke situatie, over een periode van drie tot zes maanden. Eén jaar na de rookstop is er een follow-up gesprek.

Terugbetaling

De mutualiteit komt tegemoet in rookstop-begeleiding tot vier uur individuele begeleiding per kalenderjaar.

Samenwerking met de huisarts

Er is een actieve samenwerking met de huisarts via een brief bij opstart en einde van de behandeling. Indien medicatie is aangewezen, wordt de patiënt terug verwezen naar de huisarts voor een opstart- en/of vervolgvoorschrift Varenicline of Bupropion.

Stroke unit: optimale opvang en zorg voor patiënten met CVA

In 2016 richtte AZ Sint-Jozef Malle de stroke unit op. CVA is de tweede belangrijkste doodsoorzaak ter wereld en een erg belangrijke oorzaak van blijvende invaliditeit. We willen deze patiënten optimaal kunnen opvangen en behandelen. Ons doel: de kwaliteit van het leven van de patiënt zo hoog mogelijk houden.

Dr. Sommeling: "Time is brain: efficiëntie en snelheid zijn zéér belangrijk bij de behandeling van CVA. Met de stroke unit kunnen we elke patiënt zo snel mogelijk specifieke zorgen toedienen. De beroertezorg wordt op onze dienst volgens een duidelijk omschreven zorgpad aangepakt. Dat gaat van diagnosestelling over behandeling tot opvolging. De komst van de MRI vorig jaar speelt zeker ook een rol in de zorg voor onze beroertepatiënten. Dankzij dit technisch onderzoek kunnen we in bepaalde moeilijke gevallen sneller tot een juiste diagnose komen."

Kris Staes: "Alle verpleegkundigen van de diensten neurologie-nierziekten

en medium care hebben een aangepaste opleiding gekregen om hen bewust te maken van de gerichte behandelingsaanpak van patiënten met een beroerte. De opvolging van patiënten zal vooral in de acute fase worden gecentraliseerd op de afdeling medium care, waar vier bedden zijn toegewezen aan de stroke unit."

Multidisciplinair

De zorg voor patiënten met een beroerte is een zeer multidisciplinair verhaal. Neurologen, fysische geneesheren, verpleegkundigen, kinesisten, logopedisten, ergotherapeuten, psychologen, sociaal assistenten en de revalidatiedienst werken nauw samen aan een optimale behandeling van elke patiënt.

Een beroerte herkennen?



Volgende symptomen kunnen op een beroerte wijzen:

- verlamming van een arm en/of been aan één kant van het lichaam
- scheefhangende mond
- niet of moeilijk kunnen praten
- geen taal begrijpen
- problemen met het zicht
- evenwichts- of coördinatieproblemen

Merkt u deze symptomen op, bel dan onmiddellijk 112!

www.herkenenberoerte.be

Help patiënten een beroerte herkennen

De bijgevoegde poster is een initiatief van onze stroke unit. Het maakt patiënten bewust van de symptomen die op een beroerte kunnen wijzen. U kan deze poster eventueel ophangen in de wachtruimte van uw praktijk.

Dr. Sommeling: "Dagelijks worden patiënten multi-disciplinair opgevolgd en wekelijks vindt er een multidisciplinair overleg plaats. Niet alleen de behandeling en klinische evolutie van elke patiënt word hier besproken, maar zeker ook het vervolgtraject: waar kan de patiënt naartoe om te revalideren? Wat is voor de patiënt de beste oplossing?"

Samenwerking

Er wordt niet alleen multi-disciplinair samengewerkt binnen AZ Sint-Jozef Malle, maar ook over de ziekenhuisgrenzen heen.

Dr. Sommeling: "Voor een bepaalde behandelingstechniek die wij hier in het ziekenhuis niet aanbieden (mechanische trombectomie) werken wij samen met het UZA en ZNA Middelheim."



dr. Charlotte Sommeling
neurologie



Kris Staes
hoofdverpleegkundige
neurologie-nierziekten

Behandeling van aambeien met radiofrequentie

Veilig, quasi pijnloos en geen nazorg

Wie aambeien tijdig laat behandelen, vermijdt een operatie en kan worden geholpen met niet-chirurgische interventies zoals medicatie, inspuiting of afbinding en voortaan ook behandeling met radiofrequentie.

Radiofrequentie = efficiënt

Omdat we steeds zoeken naar nog efficiëntere technieken, behandelen we binnen AZ Sint-Jozef Malle voortaan aambeien ook via radiofrequentie. Door verhitting van het aambeienweefsel, krimpt de aambeï en verdwijnt het uiteindelijk.

Voordelen

- Minimaal ongemak tijdens de behandeling
- Quasi pijnloos
- Geen of minimale bloeding tijdens de behandeling
- Minimale impact op omliggend weefsel
- Snelle terugkeer naar dagelijkse activiteiten
- Walk in – walk out



dr. Michael Nachtergaele
abdominale heekunde

Resultaat is al zichtbaar binnen één tot twee sessies van een 15-tal minuten. We kunnen deze behandeling toepassen voor aambeien in de eerste drie graden (zie kader).

Verschillende gradaties aambeien

Graad 1: gezwollen aambeien

bloeden makkelijk, vooral tijdens de ontlasting.

Graad 2: uitgezakte aambeien

trekken spontaan terug weg na de ontlasting.

Graad 3: uitgestulpte aambeien

moeten manueel worden teruggeduwd.

Gestart in 2017



dr. Pola Marie Valles

**geneesheer-specialist
inwendige geneeskunde**

werkzaam op dienst spoedgevallen
sinds 1 januari 2017



dr. Gervais Nougou
urgentiearts

**geneesheer-specialist
abdominale heekunde**
sinds 1 maart 2017

Op pensioen in 2017



dr. Jacques Van Dooren
orthopedie

sinds 1 januari 2017

Bij wie kan u voortaan terecht?

Dr. Jacques Van Dooren heeft vooral de heup-chirurgie in onze associatie op de kaart gezet. Dr. Erwin Jansegers en dr. Peter Van Seymortier zorgen voor de continuïteit hiervan en bouwen deze subspecialisatie nog verder uit.

Dr. Neil Jarvis startte al op 1 september 2016 in onze orthopediegroep. Hij is orthopedist-traumatoloog met subspecialisatie bovenste lidmaat en met een bijzondere interesse voor arthroscopische ingrepen van de schouder.



dr. Paul De Nollin
urologie

sinds 1 januari 2017

Bij wie kan u voortaan terecht?

Dr. Alain De Brouwer en dr. Philip Delcourt zijn voortaan voltijds actief in AZ Sint-Jozef Malle. Er is nu dagelijks een uroloog aanwezig van 8 tot 18 uur en er is ook elke dag spreekuur, behalve op maandag. De correcte uren vindt u terug in onze app of op de website.

De consultatieverpleegkundige kan u bereiken op 03 380 20 44.

Gestart in 2016

- dr. Luc Beaucourt - *spoedgevallen*
- dr. Daan Detroyer - *nefrologie*
- dr. Michiel Eyselbergs - *radiologie*
- dr. Neil Jarvis - *orthopedie*
- dr. Dieter Leijnen - *fysiotherapie*
- dr. Diane Roby Moni - *spoedgevallen*
- dr. Yannick Peeters - *anesthesie*
- dr. Anneleen Van Hootegem - *gastro-enterologie*
- dr. Pieter Van Loo - *neurochirurgie*
- dr. Sanne Vellinga - *nefrologie*
- dr. Ann Verbruggen - *reumatologie*
- dr. Annelies Verreth - *gastro-enterologie*

Medical audit (resterende data voor 2017)

De multidisciplinaire aanpak van lage rugpijn

Spreker: dr. Dieter Leijnen, fysische geneeskunde

Accreditatie: rubriek algemene geneeskunde

Woensdag 26 april - AZ Sint-Jozef Malle - zaal Fluisteraar (Route C 301)

Donderdag 27 april - Hof Ter Smisse - Vrijheid 3 in Hoogstraten

Therapieresistente reflux-oesofagitis: opereren of niet?

En moet ik dan mijn bloedverdunners stoppen?

>> *Protocol tromboseprofylaxe en perioperatief antistollingsbeleid 2016*

Spreker: dr. Steven Reremoser, abdominale heelkunde

Accreditatie: rubriek algemene geneeskunde

Woensdag 14 juni - AZ Sint-Jozef Malle - zaal Fluisteraar (Route C 301)

Donderdag 15 juni - Hof Ter Smisse - Vrijheid 3 in Hoogstraten



dr. Ann Vermeiren
coördinator medical audit

Praktisch

Uur: telkens van 12 tot 14 uur
(brood)maaltijd voorzien

Info en inschrijven

tel. 03 380 26 03

fax 03 380 28 90

algemeen.secretariaat.azsj@emmaus.be

Overleg gezondheidszorg Voorkempen

Volgend overleg

Woensdag 26 april

AZ Sint-Jozef Malle

zaal Babbelaar (Route C 300)

om 12 uur: mogelijkheid tot lichte lunch

Agendapunten

Hebt u suggesties voor de agenda?

Laat ze weten aan de voorzitter van uw huisartsenkring. Alle contactgegevens en ook de agenda en verslagen van het overleg Voorkempen vindt u in de app van ons ziekenhuis.

Maak kennis met onze app

Op de achterzijde van deze nieuwspocket vindt u de instructies om onze app te downloaden. Deze app is openbaar voor iedereen, maar er is ook een aparte rubriek voor huisartsen. U vindt er extra contactnummers van onze artsen, specifieke activiteiten, nuttige documenten, agenda en verslag overleg gezondheidszorg Voorkempen ... Deze zone is beveiligd. De logingegevens krijgt u van ons apart toegezonden.



Vragen bij deze nieuwe media?

Contacteer Kristel De Wever, communicatieverantwoordelijke tel. 03 380 20 17
kristel.de.wever.AZSJ@emmaus.be

De valbus laat je niet vallen

Op vrijdag 28 april zal de Valbus een dagje in AZ Sint-Jozef Malle parkeren naar aanleiding van de Week van de Valpreventie (24 tot 30 april).

Op de bus kunnen geïnteresseerden kennismaken met de personages Fien, Maria, Frans, Marcel en Louisa. Aan de hand van hun verhalen komt men alles te weten over vallen, valgevaar en valpreventie.

Bezoekers kunnen hun valrisico testen en krijgen tips om valvrij door het leven te gaan.

Een bezoekje aan de bus duurt een half uur tot een uur en kan tussen 9.30 en 17 uur. Die dag zal er ook nog een infostandje staan ter hoogte van de inkom van het ziekenhuis.

De valbus is een initiatief van Samana in samenwerking met CM.



Laat je niet Vallen

DOWNLOAD ONZE APPLICATIE



AZ Sint-Jozef Malle

DOWNLOAD GRATIS DEZE
APPLICATIE OP UW SMARTPHONE

BESCHIKBAAR OP  App Store &  Google play

Verboden op de openbare weg te werpen.
Verantwoordelijke uitgever: AZ Sint-Jozef Malle, Oude Liersebaan 4 - 2390 Malle

App creatie door appstar.me



SCAN DEZE QR CODE



Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef Malle

Oude Liersebaan 4 • 2390 Malle • tel. 03 380 20 11
azsintjosef@emmaus.be • www.azsintjosef-malle.be

NIAZ Qmentum geaccrediteerd



AZ Sint-Jozef Malle maakt deel uit van de groep Emmaus