



## Jouw aanwezigheid, een geschenk!

dé leuze van de vrijwilligerswerking in AZ Sint-Jozef Malle



Onze vrijwilligers zijn goud waard. Hun aanwezigheid is voor de patiënten en ons ziekenhuis een geschenk. Van mei tot december 2017 zetten we maandelijks een vrijwilliger in de kijker. Deze maand is dat Els, voormalig etalagiste-verkoopster in een kledingzaak en vrijwilliger op heelkunde 1 in AZ Sint-Jozef Malle.

## Vrijwilligers in de kijker

Voor meer informatie kan u terecht bij de vrijwilligerscoördinator via tel. 03 380 27 93  
of via [www.azsintjosef-malle.be/vrijwilligers](http://www.azsintjosef-malle.be/vrijwilligers).



**Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef Malle** warm in zorg, professioneel in handelen  
Oude Liersebaan 4 • 2390 Malle • tel. 03 380 20 11 • [azsintjosef@emmaus.be](mailto:azsintjosef@emmaus.be) • [www.azsintjosef-malle.be](http://www.azsintjosef-malle.be)  
AZ Sint-Jozef Malle maakt deel uit van vzw Emmaus



***“Elke week opnieuw zijn de collega’s dankbaar dat wij hen komen helpen. Heel fijn is dat!”***

~ Els, vrijwilliger op heelkunde 1

## **Els Van Den Langenbergh**

Vrijwilliger op heelkunde 1

### **Leeftijd**

51 jaar

### **Voormalig werk**

etalagiste-verkoopster in een kledingzaak

### **Soort vrijwilligerswerk**

vrijwilliger op heelkunde 1 in AZ Sint-Jozef Malle



### **Dag Els. Eerst en vooral bedankt voor je interview en je tijd! Kan je eens wat meer over jezelf vertellen?**

Ik ben Els, 51 jaar en 30 jaar getrouwd met Dirk. Samen hebben we vier kinderen, waarvan er drie zijn afgestudeerd en aan het werk zijn. De jongste heeft haar diploma middelbaar dit jaar behaald en start in de hogeschool.

Zelf heb ik altijd met veel ambitie gewerkt als etalagiste-verkoopster in een kledingzaak in Westmalle. Ik was heel gedreven aangezien het daar voordien, van 1960 tot 1999, een tuinmeubel- en babyspecialzaak van mijn ouders, een broer en mijn man en mij was.

In 2012 kreeg ik totaal onverwacht een ernstige hersenbloeding. Na een intensieve revalidatie van twee jaar bleek het niet meer mogelijk om mijn werk te hervatten en heb ik voldoening gevonden in het werken als vrijwilliger.

### **Vanwaar de keuze om dan toch nog vrijwilligerswerk te gaan doen?**

Om te tonen dat ik nog wel kan functioneren op de arbeidsmarkt, weliswaar met het nodige geduld en respect van collega's. De revalidatiekiné en logopedie zijn echt zo zinvol geweest: ik heb daar heel veel van opgestoken. Ik doe mijn best om dit nu stabiel te houden. Ik heb zelf als rolstoelpatiënt met regelmaat staan wachten op hulp van zorgkundigen en verpleging die het te druk hadden. Nu help ik hen hier graag bij.

### **Je geeft aan dat collega's respect en geduld moesten hebben. Hoe is de collegiale sfeer in jouw team?**

Heel erg goed. Het zijn allemaal heel hartelijke en warme mensen en de sfeer zit goed. Elke week zijn ze ons ook dankbaar dat wij hen komen helpen. Heel fijn is dat.

### **Waarom heb je eigenlijk voor ons ziekenhuis gekozen?**

Uit dankbaarheid om de juiste zorgen die we in het verleden hebben mogen ervaren. We zijn een redelijk sportief gezin waardoor we nu en dan wel eens een bezoek aan spoed moesten brengen. Ook hier zijn we altijd goed opgevangen en behandeld geweest.

### **Is het soms niet raar voor jou om hier terug te komen?**

Neen. Dankzij mijn revalidatie en de goede zorgen ben ik terug in staat om dingen zoals vrijwilligerswerk te doen, ik vind het net fijn mensen in zulke situaties te kunnen helpen.

### **Wat houdt jouw functie als vrijwilliger precies in?**

Ik help patiënten die hulpbehoevend zijn met hun maaltijden. Dit doe ik erg graag. Wanneer mensen niet meer kunnen eten of het hier moeilijk mee hebben, geeft het veel voldoening dat ik hen daarbij kan helpen.

Hiernaast breng ik ook patiënten van en naar de kiné op drukke momenten. Ook maak ik tijd voor een babbeltje hier en daar: mensen hebben er behoefte aan hun verhaal te doen. Dan ben ik blij dat ik kan luisteren.

### **Vanwaar de keuze om net deze functie te doen?**

Ik ben zelf heel afhankelijk geweest van anderen. Mensen moesten veel geduld hebben met mij en nu doe ik met heel veel plezier iets terug voor anderen. De dankbaarheid van de patiënten elke week opnieuw maakt het ook heel fijn om te doen.

***“Mensen hebben er behoefte aan hun verhaal te doen. Dan ben ik blij dat ik kan luisteren.”***

### **Zou je vrijwilligerswerk aan anderen aanraden?**

Ja. Het geeft enorm veel voldoening om mensen in een moeilijke periode te kunnen bijstaan.

### **Heb je tips voor anderen die ook van plan zijn om vrijwilligerswerk te gaan doen?**

Je hoeft zelf niet veel te vertellen, maar doe de moeite om te luisteren naar de patiënten. Het is een opluchting voor hen als er iemand naar ze luistert.

### **Praat je soms met patiënten ook over je eigen ervaringen?**

Soms kan dat wel gebeuren, maar dan vooral als patiënten het echt moeilijk hebben. Als ze het niet meer zien zitten, kan het feit dat ook ik in een rolstoel heb gezeten en met een rollator opnieuw heb moeten leren stappen hen opnieuw hoop geven. Ook dat vind ik heel mooi.

### **Denk je dat het een grote drempel is om in ons ziekenhuis vrijwilligerswerk te komen doen?**

Dat denk ik niet. Aan de informatiebalie en bij de vrijwilligerscoördinator kan je steeds terecht en er zijn ook informatiefolders beschikbaar. Zo kan je voor een gesprek al heel wat lezen over de werking.

Heel hard bedankt voor je inzet, Els!

